



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Terenyi Fogászati Klinika (VitaldentBp.hu Kft. 1165 Bp., Nógrádverőce u. 47/3., adószám: 22982108-1-42), fogászati szakrendelő (továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltatóval szerződésben álló fogorvosok, fogszakorvosok, egyéb orvosok, asszisztensek, szájhygiénikusok, fogtechnikusok és egyéb dolgozók a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a szükséges orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeznek. Munkánk közvetített szolgáltatásokat tartalmazhat.

A Megrendelő/Ügyfél: a szerződést kötő páciens, továbbiakban együttesen a Felek. A Felek között létrejött fogorvosi, fogászati szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésre a jelen ÁSZF az irányadóak. Az Ügyfél aláírásával elismeri, hogy az ÁSZF-et elfogadta, megértette.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel, Társadalombiztosítási ellátási kötelezettséggel nem járó (térítéses) fogászati ellátást vesz igénybe. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy esetén törvényes képviselőjének aláírása és hozzájárulása szükséges.

1. A Szerződés feltételei:

- a. A Felek a Megrendelő által választott fogorvosi, fogászati járóbeteg-ellátási szolgáltatást, és tartalmát jelen ÁSZF feltételei és a Belegyező nyilatkozat határozza meg.
- b. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia, alkalmazottak és alvállalkozók igénybevételeivel teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást. Az előzetesen egyeztetett időpontokban biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai- és egyéb anyagokat, illetve humán erőforrást.
- c. A Szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Megrendelő – az első konzultációt és a kezelési terv elkészítését megelőzően – az Anamnézis/ÁSZF lapot aláírja, vagy egyedi árajánlatban foglalt feltételekkel a kezelést megkezdi. Az Anamnézis/ÁSZF lap aláírása a nyilvános árlistában foglalt díjak elfogadását is jelenti.

2. A szolgáltatás ellenértéke:

- a. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, költségeiről Megrendelőt a honlapján és a rendelőben kihelyezett árlistával is tájékoztatja.
- b. Az elvégzett kezelések díjtételei a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.
- c. Fogtechnikai vagy egyéb anyag, eszköz, szolgáltatása esetén ezek költségeinek 50%-a előre, a fennmaradó hányad átadáskor fizetendő.
- d. A kiadott árajánlatban, kezelési tervben szereplő díj- és anyagköltségek 6 hónapig érvényesek, ezt követően Szolgáltatónak jogában áll a díjak változtatása. A kezelési tervben szereplő tételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak, időközben előálló szakmai okok, gyógyító tevékenység miatt.

3. A kezelések megkezdése:

- a. Az első konzultáció alkalmával a fogazat, illetve a száj állapotának szakszerű felméréséhez digitális panorámaröntgen felvétel készítése szükséges. Amennyiben Megrendelő rendelkezik 60 napnál nem régebbi röntgenfelvétellel, akkor kérheti annak felhasználását.
- b. Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a kezelési terv módosítására.

4. Jogok és kötelezettségek:

- a. A kezelések során a Megrendelő saját felelősségre bármikor kérheti a kezelés megszakítását, illetve későbbi időpontban történő folytatását. Ebben az esetben Megrendelő csak azért a kezelésért és fogtechnikai munkáért köteles megbízási díjat fizetni, amit a megszakítás közléséig igénybe vett. A kezelés megszakításából esetleg keletkező hátrányok a kezdeményezőt terhelik.
- b. Szolgáltatónak joga van a kezelést megtagadni, alapos indok esetén, Megrendelő nem megfelelő együttműködése esetén, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, valamint ha Megrendelő a fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, stb. Ezekben az esetekben Megrendelő Szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthet.



- c. Megrendelő a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző 1 munkanappal mondhatja le térítésmentesen, írásban (e-mail, SMS) vagy szóban (telefon). Amennyiben Megrendelő lemondási kötelezettségét késve, vagy nem teljesíti, köteles 5.000 Ft/alkalom rendelkezésre állási, lemondási díjat fizetni.
- d. A szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Megrendelő köteles minden korábbi vagy jelenlegi betegségről, gyógykezelésről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről vagy annak időközbeni változásáról (pl. vérhígító szedése) tájékoztatni Szolgáltatót. Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindarról a tényről, körülményről (így különösen fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésről, állapotról), amely mások életét, testi épségét veszélyeztetheti. Amennyiben Megrendelő a fenti tájékoztatási kötelezettségnek nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, valótlan adatokat közöl, úgy az ebből eredő következményekért Egészségügy Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

5. Fizetési feltételek:

- a. Az előző pontok szerint kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, bankkártya, egészségpénztári kártya, átutalás) és annak határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.
- b. Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely biztosító vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, köteles ezt a recepción jelezni és igazolni. A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló egészségpénztáraktól fogad el fizetést.

6. Adatvédelem, tájékoztatás:

- a. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a kezelés során rögzített adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa.
- b. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Anamnézis lapon az egészségügyi állapotáról adott adatok, információk teljes körűek és a kezelésekként bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.
- c. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató szükséges szakmai eseményekről, kezelésekről, kontrollokról, a Szolgáltató újdonságairól Őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személynek nem adja ki, más célra nem használja fel.
- d. Szolgáltató a rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót.
- e. Szolgáltató az általa okozott kárért a törvényekben és jogszabályokban előírt módon és mértékben köteles helytállni.

7. Szerződés időtartama:

- a. Amennyiben a Szerződés mást nem tartalmaz, azt a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésre, teljesítésre jelen szerződés feltételei szerint kerül sor az aktualizált Szerződésben rögzített feltételek szerint.

8. Garancia

- a. A garancia érvényesítésének alapvető feltétele: a megfelelő szájhygiénia, valamint a fél évente/évente Szolgáltató rendelőjében elvégzett rendszeres kontroll vizsgálat és a szükségessé vált kezelések időben történő elvégzése.
- b. A kezelés befejezése után a páciens, legalább szájhygiéniai utókezelést igénybe kell vegyen Szolgáltató rendelőjében minden évben, illetve kötelezően meg kell jelenjen az előírt kontrollvizsgálatokon. Követnie kell az ajánlott gondozási programot.
- c. A fogorvos által előírt utógondozás, kontrollvizsgálat és szájhygiéniai utasítások betartása, a megfelelően tisztán tartott fogpótlás.
- d. A fogpótlás rendeltetésszerű használata, kizárólag fiziológiás rágóerőnek való kitétele, amely nem vezet a fogmű túlterhelődéséhez, illetve nincs kitéve külső eredetű fizikai behatásnak.
- e. Minden számla kiegyenlítésre került.



- f. A garancia vállalások idejét konkrét munkák esetén megtalálja a honlapunkon (www.terenyiklinika.hu) illetve a Garancia feltételek nyomtatványunkon.
- g. A garanciavállalás nem terjed ki az ideiglenes megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésére, a páciens szervezetésnek természetes reakciói, a nem rendeltetésszerű használat, vagy a nem megfelelő szájhigiénia, dohányzás által okozott előre nem látható következményekre.
- h. A garancia érvényét veszíti az alábbi esetekben:
A páciens nem vesz részt az évenkénti/fél évenkénti ellenőrző vizsgálaton Szolgáltató rendelőjében, nem követi az előírt szájhigiéniai gondozási programot.
Az implantátumok helyi vagy távoli gyulladás következtében történő kilökődése, illetve egyéb távoli szervi megbetegedés miatt alakult ki.
A fogpótlás nincs megfelelően tisztántartva, elhanyagolt a szájhigiénia, nem rendeltetésszerű a használat.
A kivehető fogsor mechanikai sérülése, törés, vegyi anyagok, alkohol okozta kémiai sérülések, a rágóapparátus megbetegedése, szisztémás-, fertőző és daganatos betegségek, illetve ezek kezelés miatt.
Balesetek, valamint ezek során történő beavatkozások következményei.
Pszichés és egyéb mentális betegségek, dohányzás miatti problémák.
A megrendelő a kezelés alatt vagy azt követően más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést vagy fogtechnikai munkát.
Íny visszahúzódás, csont leépülés, rövid időn belüli nagy mértékű súlyvesztés.
Gyökérkezelt fogak várható élettartamára, a kezelés sikerességére nem tudunk garanciát vállalni.

9. Reklamáció:

- a. Megrendelő esetleges minőségi kifogását, panaszát haladéktalanul köteles jelezni írásban a Szolgáltatónak. Kivizsgálás érdekében Megrendelő köteles megjelenni a kezelőorvosánál ellenőrző vizsgálaton és a reklamációval kapcsolatos minden információt megadni.
- b. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel, melyre Szolgáltató 5 munkanapon belül köteles reagálni, hogy a javítási, pótlási igénynek (mennyiben jogszerű) 14 napon belül eleget tud-e tenni. Amennyiben Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól (jogszerűtlen, késedelmes reklamáció, stb...) a reklamációt nem fogadja el.

10. Egyéb rendelkezések:

- a. Megrendelő, vagy törvényes képviselője a Szerződés aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta. A Szerződésben nem szereplő kérdésekben a magyar jog, a Ptk., valamint az egészségügyre, egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb rendelkezések az irányadóak.
- b. A Felek vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy az egészségügyi szolgáltató székhelye szerinti illetékes és hatáskörrel rendelkező Bíróság lesz az illetékes.

11. GDPR

- a. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Terenyi Klinika (VitaldentBp.hu Kft.), mint adatkezelő (1165 Bp., Nógrádverőce u. 35/a) 2018.05.25 napján készült adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerinti személyes adataimat kezelje, tárolja, valamint e körben munkavállalóival a szükséges mértékben ismertesse.
- b. A Terenyi Klinika Általános Szerződési feltételeit Megrendelő elfogadja.
- c. Megrendelő megértette, hogy egészségügyi kartonjait elkülönítve kezeljük, továbbá az adatait a törlés iránti kérelem beérkezéséig tárolják és kezelik.

Kelt: Budapest, (dátum)

Aláírás